

(二) 社區工作三種模式比較表

實務之變項	社區發展	社會計畫	社會行動
1.社區行動目標類屬	著重過程目標，強調自動、社區能力與整合。	著重任務目標，強調社區問題的解決。	著重任務或過程目標，注重權力關係及資源之轉變與基本的變遷。
2.社區結構及問題情況的假設	社區衰敗、社會紊亂脫序、人際關係缺乏、民主方式解決問題能力不夠，是傳統、靜態的社區。	有實質的社會問題，如心理與生理的健康、住宅、休閒娛樂等。	有劣勢羣體、社會不公平、剝奪與不平等。
3.基本變遷策略	強調居民溝通、討論、以解決自身的問題。	針對問題蒐集資料，以科學理性的方式做決策。	將爭論具體化，並組織民眾以實際行動對抗敵對的目標。
4.變遷策略與技術之特點	以輿論產生共同意識，經由社區各團體及有關問題的溝通，採團體討論。	一致共識或衝突。	競爭或衝突，以面談、直接行動、談判來進行。
5.從業者角色	促成者、協調者、催化者。使民眾熟知解決問題技術，為倫理價值之教育者。	事實蒐集與分析者、計畫執行者。	倡導者與活動者、策動者、煽客、談判者、同黨。
6.變遷的媒介	運作小型任務導向的團體。	正式組織及資料的操縱。	運用政治過程與操縱羣眾組織。
7.權力結構取向	權力結構之成員，是共同合作者。	權力結構係雇主與贊助者。	權力結構是行動的外在目標（案主團體對抗的外在權力結構）。
8.社區案主體系或擁護者的界定	整個地裡區域上的構成份子（各式團體的參與）。	整個社區或社區某一部份（或特殊功能的團體）。	社區某一部份（需社會行動者）。
9.社區次部分的利益假設	共同利益或可調和的差異利益。	可調和的利益或有衝突的利益。	不易調和的衝突利益：資源缺乏。
10.公共利益的觀念	理性主義者。	理想主義者。	現實主義者---個人主義者。
11.案主羣或擁護者的觀念	社區市民。	服務的消費者。	制度下的犧牲者。
12.案主或擁護者角色的概念	案主積極參與與互動過程。	服務的接受者而非決策者。	案主是決策者。

版權所有，重製必究

● 社區工作的步驟

(一)社區工作的步驟一般分為五個，分別為：

1. 界定社區問題

- (1)對社區居民共同關心的問題提供一個討論的管道
- (2)對於居民提出的現象或問題，提出不同的觀點以及加以釐清。
- (3)界定問題的重要性以及是否聚焦與明確化
- (4)鎖定目標進行的方向
- (5)根據不同的面向，進行服務對象的問題或需求，進行有系統的估量調查

2. 分析社區資源

- (1)找出社區中各種服務的資源、提供者、內容及分布位置
- (2)那些資源及服務內容可滿足社區居民的需求
- (3)發掘或開發潛在可提供服務的各項資源

3. 規劃社區方案

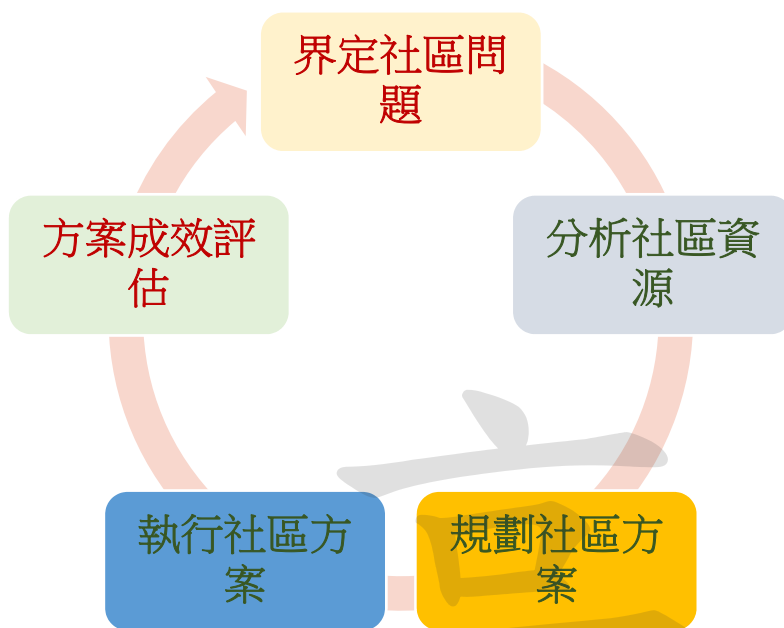
- (1)依據影響社區問題的因素提出改善的策略
- (2)方案的研擬需考慮社區對於資源使用的能力、及執行期程、改善的目標以及如何使社區居民共同參與
- (3)方案計畫的擬定需與社區居民一同完成(WORK WITH)

4. 執行社區方案

- (1)協助社區居民自行執行社區方案
- (2)隨時檢視工作的方向與期程是否符合目標，以及需要修改之處
- (3)如面臨行動上的困境，應與社區居民一同檢討及協助釐清現狀
- (4)提出新的工作方針或尋求替代的社區資源

5. 方案成效評估

- (1)成效評估的目的在於使社工員所投入的資源更具經濟效益
- (2)成效評估有助於適時的修正方案，擬定更適切的執行方案
- (3)透過成效評估獲得社區居民的信任與支持，並作為測量社區狀況與行為改變的程度



社區工作所強調的重點

- (一) 本質：社區工作是一種綜合性的社會工作方法
- (二) 對像：社區工作是以整個社區為對象，包括社區內的個人、團體與機構
- (三) 過程：社區工作一種有計畫的集體行動
- (四) 功能：社區工作在改變社區環境及機構條件
- (五) 目的：社區工作在解決社區共通的問題

● 社區組織:有四個重點

- (一) 教育社區內的居民相互協助/合作，減少衝突、增進效能
- (二) 善用地方資源，解決社區問題
- (三) 協助社會福利機構的建置，調整與工作分配
- (四) 提升社區的民主與自治，並與專家建立合作關係
(結合社區力量，協調與聯繫社區內部組織，共同解決問題的方法與過程)

● 社區發展有兩個重點

- (一) 社區居民必須主動自發，以自助人助的精神與動機，參予改善社區生活品質的社區營造工程。
- (二) 強調改變的動機的相互合作的重要性，使社區集體意識獲得與動力，獲得有效的發揮。
(組織與教育社區居民的過程與方法，其基本概念是依據社區居民的共同需求，本著自助人助及自發的精神，配合政府行政資源、技術指導、充分運用各種社會資源，從事社區建設的工作，藉以改善居民的生活品質、經濟、社會及文化等情況，將社區的進步視為國家整體的象徵。)